

- 11- المهارة الإنسانية وتطلب معرفة القائد المتخصصة في فرع من فروع العلم والقدرة على الأداء الجيد في حدود التخصص ().
- 12- تتمثل المهارة السياسية في قدرة القائد على فهم المصالح العامة والأهداف العامة للدولة، والارتباط بالنظام العام والربط بين أهداف المنظمة وسياساتها وبين أهداف وسياسات الدولة والمجتمع ().
- 13- من أهم اسباب تعدد مفاهيم المنظمة نظرا لاختلاف التخصصات والأطر النظرية للقائمين بتعريف المنظمة ().
- 14- النمط الاقتصادي: ويضم المنظمات التي تقوم بوظيفة اقتصادية ، مثل المصانع والبنوك. ().
- 15- النمط السياسي: ويضم المنظمات التي ترتبط وظيفتها بالأعمال السياسية ، مثل الأحزاب والنقابات. ().
- 16- تعرف الإدارة بأنها "توجيه النشاط التنفيذي بالأساليب الإدارية التي توصلنا إلى تحقيق الأهداف المنشودة بأوفر قدر وأكثر دقة، وأقل تكلفة ، وأسرع وقت، وأقل جهد ، وذلك مع مراعاة ظروف البيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية". ()

(30) درجة

السؤال الثاني:- اختر ما بين A أو B أو C أو D

1- من أهم طرق الإشراف

A-ملاحظة العامل أثناء العمل	B-التقارير
C-التفتيش الدورى والمفاجئ	D-كل ما سبق

2- من أهم أبعاد القيادة :-.....

A-مجموعة أفراد يعملون في تنظيم معين	B-هدف يسعى لتحقيقه الجماعة.
C-قائد	D-كل ما سبق

3-.....يظهر نتيجة التجمع التلقائى بين الأفراد داخل تنظيم معين، يستغرق نشاطهم فترة طويلة نسبيا من الزمن.

A-الإدارة العليا	B-التنظيم الغير رسمى
C-التنظيم الرسمى	D-التنظيم التنازلى الاستشارى

4- من أهم خطوات تحديد الأهداف ووضع السياسات والبرامج ووضع البرامج الزمنية لتنفيذ الأهداف.

A- التخطيط	B- التنفيذ
C- التنظيم	D- التقييم

5- من أهم العوامل التي يجب توافرها في الأهداف

A- الوضوح	B- التناسق والانسجام
C- مشروعية الهدف	D- كل ما سبق

6- تتكون الادارة من مجموعة من العمليات منها :-

A- الأفراد	B- المهمات
C- المراقبة الذاتية والمراجعة	D- ليس ما سبق

7- اهتم في بحوثه على دراسة علاقة الوقت بالحركة في أداء العمل لتحقيق وفرة الإنتاج بأقل جهد وأدنى تكلفة.

A- جلبرت	B- تيلور
C- هنري فايول	D- ليس ما سبق

8- من أهم مواصفات الادارة الناجحة

A- تحقيق مصلحة العاملين والعملاء معاً.	B- حرص المنظمة على الابتكار.
C- التحفيز السليم للعاملين بالمنظمة.	D- جميع ما سبق

9- من أهم مراحل تكوين فريق العمل

A- الصياغة	B- الهدوء
C- التوتر	D- كل ما سبق

10- من أهم العناصر المؤثرة على الكفاءة الانتاجية فى منظمات الأعمال

A- عناصر المناخ التنظيمى	B- العناصر الانسانية
C- العناصر المادية	D- كل ما سبق

11- من أهم المشكلات التى تواجه فرق العمل الصغيرة

A- المهمة الغامضة	B- العناصر الانسانية
C- عدم توافر التنظيم	D- سوء التخطيط

12- تتحدد خصائص النظرية على أساس السمات الشخصية للقائد

A- السمات	B- الموقف
C- التفاعلية	D- ليس ما سبق

13-هى عملية المفاضلة بين البدائل المتاحة واختيار البديل الأنسب وفقا لمعايير واعتبارات موضوعية يستند إليها المدير فى عملية الاختيار.

A- تحديد المشكلة	B- تشخيص المشكلة
C- اختيار البدائل	D- تنفيذ القرار

14- يمكن قياس الأداء داخل المنظمة من خلال

A- تحقق الأهداف	B- العوامل الخارجية
C- البرنامج التنفيذى	D- كل ما سبق

15- تحتاج المنظمة للعنصر البشرى فى بعض الحالات منها

A- عند إنشاء المنظمة	B- عند نمو المنظمة وتوسعها
C- خلو بعض المراكز فى الهيكل التنظيمى	D- كل ما سبق

مع تمنياتنا بالتوفيق والنجاح

د/ ريهام جلال حجاج

أ.د/ سلوى محمد زغول

أ.د/ مهجة محمد مسلم

أ.د/ مایسة محمد الحبشى

أ.د/ مایسة محمد الحبشى

كلية: الاقتصاد المنزلي
قسم: إدارة المنزل والمؤسسات



القسم / ادارة المنزل والمؤسسات	الفرقة / الثالثة	
مقرر / ادارة المؤسسات	كود المقرر / M312	
لعام الدراسي / 2023/2022	الفصل الدراسي / الاول	
طريقة اجابة الامتحان / الكتروني	نموذج (ب)	
التاريخ: 2023/1/12م	عدد الأسئلة :	الدرجة الكلية للامتحان / 60 درجة
تعليمات خاصة بالامتحان :		
عدد اوراق الامتحان / 4ورقات		

السؤال الأول :-

(30) درجة

ظل علامة صح (T) أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ (F) أمام العبارة الخاطئة.

- 1- يعرف التخطيط بأنه عملية تنسيق الجهود البشرية في أي منظمة، حتى تتمكن من تحقيق أهدافها بأقل تكاليف، ومجهود ووقت وبأقصى كفاية إنتاجية ممكنة". ()
- 2- النموذج السلوكي هو وصف تقليدي للإدارة، والذي يركز على الوظائف الرسمية في التخطيط، والتنظيم، والتنسيق، والتقرير، والسيطرة () .
- 3- جمع البيانات واتخاذ القرار هي تحديد لطبيعة الموقف الذي خلق المشكلة، ودرجة أهميه المشكلة () .
- 4- يعرف العمل الجماعي بأنه عمل مناسب من أشخاص يعملون معا لتحقيق أهدافهم () .
- 5- يطلق على حسن استخدام الموارد المتاحة بالفاعلية () .
- 6- من أهم مواصفات التخطيط قياس السوق وحصة المنظمة () .
- 7- يعرف التوجيه بأنه تلك العملية التي يتم بها أمداد المنظمة بالعنصر البشري الكفاء، ليشغل المراكز الشاغرة في هيكلها التنظيمي". () .
- 8- القائد هو هو شخص مسئول عن أداء عمل شخص أو أكثر في المنظمة () .
- 9- يعرف التسجيل بأنه تدوين المعلومات والحقائق اللفظية والرقمية بأية وسيلة لحفظ المادة التي تحملها هذه المعلومات والحقائق () .
- 10- القيادة هي المقدرة على التأثير في سلوك أفراد الجماعة وتنسيق جهودهم وتوجيههم لبلوغ الغايات المنشودة () .